

**STRATEGIJA RAZVITKA
REPUBLIKE HRVATSKE**
Hrvatska u 21. stoljeću

Projektni zadatak:
Informacijska i komunikacijska tehnologija

USUSRET REALIZACIJI STRATEGIJE

Voditelj Radne skupine:

Prof. dr. sc. Leo Budin

Članovi Radne skupine:

Marija Bajica, dipl. mat.

Doc. dr. sc. Antun Carić

Prof. dr. sc. Vlatko Čerić

Prof. dr. sc. Vlado Glavinić

Prof. dr. sc. Ignac Lovrek

Prof. dr. sc. Robert Manger

Mr. sc. Srebrenka Ursić

Potprojekt *Informacijska i komunikacijska tehnologija* jedan je od devetnaest potprojekata cjelovitog projekta *Strategija razvitka Republike Hrvatske "Hrvatska u 21. stoljeću"* koji je u rano proljeće 2000. godine pokrenula Vlada Republike Hrvatske.

POČETAK I TIJEK RADA NA PROJEKTU

Početak rada na potprojektu

Prva je faza projekta pokrenuta 8. travnja 2000. raspisom javnog poziva za prikupljanje prijedloga pojedinaca i institucija. Za područje informacijske i komunikacijske tehnologije prispjelo je tridesetak prijedloga.

Druga je faza projekta započela 16. lipnja 2000. godine kada je imenovan Središnji savjet projekta te voditelji programskih zadataka i članovi radnih skupina.

Tijek rada na potprojektu

Radna je skupina u razdoblju od 16. lipnja do kraja listopada 2000. godine pripremila prvu verziju dokumenta kao podlogu za provođenje javne rasprave.

Oblikovanju dokumenta pomogli su i sudionici vrlo poticajnih rasprava provedenih na *Fakultetu elektrotehnika i računarstva* u Zagrebu i na *Fakultetu organizacije i informatike* u Varaždinu.

Po objavljivanju prve verzije dokumenta na adresama www.hrvatska21.hr i open.hr radna je skupina na više načina prikupljala primjedbe i prijedloge za njegovo poboljšanje.

Predstavници Radne skupina sudjelovali su na četiri javne rasprave na kojima se okupilo ukupno preko četiri stotine sudionika i to:

- u Osijeku u organizaciji *Sveučilišta J.J. Strossmayer u Osijeku*,
- u Splitu u organizaciji *Sveučilišta u Splitu*,
- u Opatiji u okviru skupa *KOM 2000 Komunikacijske tehnologije i norme u informatici* (uz sudjelovanje cijele stručne javnosti s područja Rijeke te uz video-konferencijsku vezu sa sudionicima iz Splita),
- u Puli u organizaciji Istarske županije.

U Zagrebu su održane četiri rasprave eksperata za pojedina uža područja Strategije, s ukupno preko sto i pedeset učesnika, i to:

- za tematsko područje *Informacijska i komunikacijska infrastruktura* dana 27. 11. 2000.,
- za tematska područja *Informacijska i komunikacijska tehnologija kao proizvodna grana* i *Informacijska i komunikacijska tehnologija u proizvodnim i poslovnim procesima* dana 30. 11. 2000.,
- za tematsko područje *Informacijska i komunikacijska infrastruktura kao podloga razvitka* dana 12. 12. 2000.,
- za tematsko područje *Obrazovanje i znanstveno-istraživački rad* dana 23. 1. 2001.

STRUKTURA DOKUMENTA

Konačna verzija dokumenta započinje trima odjeljcima:

Sažetak,

*Preporuke i nacrt aktivnosti na području informacijske
i komunikacijske tehnologije,*

Prijedlozi za druge projektne zadatke Strategije razvitka.

Ta se tri odjeljka mogu čitati nezavisno od ostalog dijela teksta.

Ostatak teksta podijeljen je na sedam poglavlja koja opširnije objašnjavaju i argumentiraju strateške preporuke s nacrtima aktivnosti.

STRATEGIJSKE PREPORUKE

Preporuka 1:

Nacionalni savjet i Saborski odbor za tehnologije informacijskog društva

Pri razmatranju strateške uloge informacijske i komunikacijske tehnologije u vremenskom razdoblju koje prelazi nekoliko godina moraju se uzeti u obzir tehnološke promjene koje predstoje. Uz ubrzano preuzimanje današnjih tehnoloških rješenja, Republika Hrvatska se mora priključiti krugu zemalja koje aktivno sudjeluju u razvitku sveprisutne informacijske i komunikacijske tehnologije.

Preporuka 2:

Jeftina, brza i sigurna informacijska i komunikacijska infrastruktura

Izgrađivati jeftinu, brzu i sigurnu infrastrukturu stvaranjem informacijskog i telekomunikacijskog tržišta s konkurencijom u pružanju svih usluga, izravnim utjecajem na primjenu novih tehnologija i uvođenje novih usluga kod telekomunikacijskih operatora i davatelja usluga, poticanjem istraživanja, razvoja i proizvodnje informacijske i komunikacijske opreme i usluga te djelovanjem postojećih i privlačenjem novih tvrtki s područja visokih tehnologija.

Preporuka 3:

Liberalizacija telekomunikacijskog tržišta

Uspostaviti liberalizirano telekomunikacijsko tržište
sukladno europskom modelu u najkraćem mogućem roku.

Preporuka 4:

Pristup i sudjelovanje građana u informacijskom društvu

Omogućiti svim građanima pristup i sudjelovanje u informacijskom društvu, razvijajući informacijsku i komunikacijsku infrastrukturu u cijeloj zemlji, s brigom za mlade, građane s posebnim potrebama, starije građane i građane slabijeg imovinskog stanja.

Preporuka 5:

Elektroničko poslovanje

Elektroničko poslovanje predstavlja temelj postizanja konkurentnosti tvrtki, omogućuje njihov nastup na globalnom tržištu te omogućuje stvaranje novih tvrtki i radnih mjesta, pa je stoga potrebno intenzivno poticati njegov razvitak. Za uspješan razvitak informacijskog društva potrebno je razraditi hrvatsku legislativu za područje informacijske i komunikacijske tehnologije i stvoriti pravni okvir za razvitak elektroničkog poslovanja koji će poticati njegovo korištenje te osigurati njegovu stabilnost i predvidivost. Pri donošenju zakona i propisa, gdje god je to moguće, treba prihvatiti, odnosno primijeniti međunarodnu legislativu.

Preporuka 6: Elektronička uprava

Elektronička uprava omogućuje povećavanje kvalitete usluga i učinkovitosti državne i lokalne uprave, pružanje kvalitetnih informacija građanima i tvrtkama te učinkovitije i transparentnije poslovanje s tvrtkama, pa je stoga treba razviti u što kraćem roku. Vlada se mora pojaviti i kao uzoran korisnik elektroničkog poslovanja koji će time poticati cijeli javni sektor, gospodarske subjekte i građane na primjenu elektroničkog poslovanja. Većinu poslova pri uvođenju elektroničkog poslovanja u državnu i lokalnu upravu treba povjeriti profesionalnim tvrtkama.

Preporuka 7: Rad na daljinu

Rad na daljinu predstavlja velik potencijal za budućnost, jer omogućuje smanjenje troškove tvrtkama i povećava kakvoću življenja radnika. Stoga je potrebno njegovo postupno uvođenje.

Preporuka 8:

Razvoj informacijsko-komunikacijskog sektora kao proizvodne grane

Republika Hrvatska treba promovirati, poticati i kroz vlastite institucije ubrzati tamo gdje već postoji, a inicirati tamo gdje još ne postoji, razvoj novih tehnologija, a posebno informacijsko-komunikacijskog sektora kao proizvodne grane. Isto tako treba ubrzati konvergenciju telekomunikacijskog, računalnog i medijskog sektora u pripadnim industrijama te afirmirati vrijednosni lanac informacijske i komunikacijske tehnologije i poduzeti mjere za njegov uravnoteženi i brzi razvoj.

Preporuka 9:

Usmjerenost na softver i inovativnost

Republika Hrvatska treba u prioritetne pravce razvoja gospodarstva na prvo mjesto staviti informacijsku i komunikacijsku tehnologiju s težištem na softveru i usmjerenjem na mrežne aplikacije, usluge i protokole. Softver predočuje znanje ugrađeno u sustave, a takvi visokovrijedni intelektualni i ekološki čisti proizvodi pružaju prigodu za rast na svjetskom tržištu. U Republici Hrvatskoj treba promovirati, podupirati i poticati razvoj modela troslojne inovativne organizacije koja uključuje *znanje, know-how* i *kreativnost* te modela inovativne informacijsko-komunikacijske tvrtke.

Preporuka 10:

Otvorene mogućnosti ubrzanog rasta

Nekoliko sveučilišnih jedinica koje stvaraju vrhunske stručnjake, nekoliko velikih i više manjih tvrtki koje njeguju inovativnost te sposobnost apstraktnog razmišljanja i maštovitost važna za softverske proizvode i usluge, snaga su hrvatske informacijske i komunikacijske tehnologije. Srednja i istočna Europa s povećanim potrebama za ovom tehnologijom te nedostatak stručnjaka u cijelom svijetu, uz brzo djelovanje, Republici Hrvatskoj daju prigodu za razvoj i povećanje zaposlenosti. Stoga Republika Hrvatska treba stvoriti uvjete da se svake tri godine udvostruči ukupni prihod i broj zaposlenih te utrostruči izvoz u informacijsko-komunikacijskom sektoru kao proizvodnoj grani.

Preporuka 11:

Unapređenje proizvodnih i poslovnih procesa

Treba uspostaviti sustavno praćenje napretka složenih industrijskih informacijskih sustava uvažavajući najnovije trendove u izgradnji industrijskih informacijskih sustava pri izgradnji i modernizaciji industrijskih postrojenja. U složenim poslovnim sustavima treba sustavno primjenjivati metode reinženjerstva poslovnih procesa i sustave potpore odlučivanju.

Preporuka 12:

Škola za informacijsko doba

Informacijska i komunikacijska tehnologija će sasvim sigurno snažno obilježiti razdoblje sljedećih nekoliko desetljeća. Obrazovni sustav mora osposobiti za život u društvu znanja mlade koji se danas nalaze u osnovnim i srednjim školama te one koji će tek ući u sustav redovitog školovanja. Nadalje, obrazovni se sustav mora suočiti s činjenicom da učenike mora pripremiti za cjeloživotno učenje koje se nameće kao nužni preduvjet uspješnog djelovanja u budućem društvu znanja. Isto tako, školski se sustav mora uključiti i u ostvarenje cjeloživotnog obrazovanja.

Preporuka 13:

Informacijska i komunikacijska tehnologija u visokom školstvu

Za sve visokoškolske institucije treba razraditi prijedloge okvirnih sadržaja iz područja informacijske i komunikacijske tehnologije koji se uključuju u nastavne planove i programe. Za visokoškolske institucije koje obrazuju studente za profesionalno bavljenje informacijskom i komunikacijskom tehnologijom treba razraditi prijedloge okvirnih nastavnih planova i programa imajući u vidu potrebe gospodarstva i društva općenito.

Preporuka 14:

Interdisciplinarno prihvaćanje informacijske i komunikacijske tehnologije

Treba uspostaviti dodatne načine sustavne izobrazbe stručnjaka različitih struka kako bi ih se osposobilo za prihvatanje informacijske i komunikacijske tehnologije te za interdisciplinarno djelovanje pri kreiranju novih proizvoda i usluga.

Preporuka 15:

Informacijska i komunikacijska potpora znanosti

Znanstvenoistraživačkoj zajednici treba omogućiti povezivanje sa širokopojasnim brzim vezama kao i opremanje najsuvremenijim proizvodima informacijske i komunikacijske tehnologije.

Preporuka 16:

Znanost na području informacijske i komunikacije tehnologije

Informacijska i komunikacijska tehnologija se vrlo brzo razvija te postavlja velike zahtjeve na istraživanja koja će razvoj održavati u godinama koje slijede, kako bi se ostvario kontinuitet prema budućim i približavajućim tehnologijama. Hrvatska znanost u takvim temeljnim i primijenjenim istraživanjima može i treba sudjelovati više nego do sada, jačajući ujedno međunarodnu suradnju. U tu je svrhu neophodno formirati velike istraživačke timove usmjerene na nacionalne prioritete te u njih uključiti veći broj institucija, što je ujedno uvjet za dobivanje europskih projekata.

Preporuka 17:

Mjere za poticanje i praćenje razvitka informacijske i komunikacijske tehnologije

Djelotvorna primjena i razvoj informacijske i komunikacijske tehnologije počiva na sređenoj legislativi i regulativi tako da Republika Hrvatska mora uskladiti svoje zakonodavstvo sa zakonodavstvom razvijenih zemalja. Isto tako, potrebno je uskladiti postojeće zakonske akte povezane sa zaštitom intelektualnog vlasništva. Treba uspostaviti efikasan način usvajanja međunarodnih normi za područje informacijske i komunikacijske tehnologije. Kako je dinamika razvoja i uvođenja ICT bitno određena kvalitetom stručnjaka, treba podržati rad strukovnih udruga koje njeguju načela profesionalnosti, etike i trajnog stručnog usavršavanja. Isto tako, treba podržati promotivne aktivnosti te uspostaviti načine praćenja napretka informacijskog društva u Republici Hrvatskoj.

ZAVRŠĚTAK RADA NA PROJEKTU

ada Republike Hrvatske na svojoj je sjednici dana 22. studenog
001. godine razmatrala dokument i jednoglasnom ga odluko
putila ga Hrvatskom saboru na razmatranje.

Radnoj je skupini je putem Ministarstva znanosti i tehnologije
dana 30. siječnja 2002. dostavljen zaključak Hrvatskog sabora
usvojen na 19. sjednici dana 25. siječnja 2002. godine.

aj zaključak glasi:

- . podržava se Prijedlog strategije Informacijska i komunikacijska tehnologija – Hrvatska u 21. stoljeću.
- . Sve primjedbe, prijedlozi i mišljenja i sugestije iznesene u raspravi na radnim tijelima i na plenarnoj sjednici uputit će se Vladi Republike Hrvatske da ih uzme u obzir pri izradi i donošenju Strategije Informacijska i komunikacijska tehnologija – Hrvatska u 21. stoljeću.

Jz taj su zaključak priloženi:

- izvješće s rasprave na Odboru za informiranje, informatizaciju i medije Hrvatskog sabora,
- izvješće s rasprave na Odboru za obrazovanje, znanost i kulturu Hrvatskog sabora i
- fonogram dijela rasprave na 19. sjednici Hrvatskog sabora koji se odnosi na strategiju Informacijska i komunikacijska tehnologija.

U vrlo sadržajnim izvješćima Odbora i stavovima koje su iznijeli predstavnici Klubova zastupnika može se prepoznati pažljivost kojim je dokument razmatran.

U izlaganjima se prepoznaju primjedbe i prijedlozi koji se mogu svrstati u dvije skupine:

- u jednoj se naglašava da ostvarenju strategije treba pristupiti što je moguće brže i s najvećom mogućom pažnjom
- a u drugoj se ističe važnost pojedinih preporuka i s njima povezanih aktivnosti te daje prijedloge za njihovu nadopunu.

Kao ilustracija za gore navedeno mogu poslužiti neki citati iz rasprava.

Luka Roić, u ime Odboru za informiranje, informatizaciju i medije)

“Odbor za informiranje, informatizaciju i medije Hrvatskog sabora pozdravlja rad Vlade na izradi strategije kao i donošenje ovog dokumenta koji na uspostavljenim strateškim ciljevima u području informacijske i komunikacijske tehnologije treba zadovoljiti nacionalni interes.

.

Ocijenivši predloženu strategiju dobrom i sadržajnom, članovi Odbora mišljenja su da je potrebno odrediti nositelje aktivnosti kako bi se postigli postavljeni ciljevi. Isto tako, potrebno je postići globalnu povezanost korisnika i subjekata koji pružaju usluge.

(Dr. sc. Ante Simonić u ime Odbora za obrazovanje, znanost i kulturu)

“U raspravi je naglašeno da prijedlog strategije valja sagledati kao dio općeg prava svih građana Hrvatske na informaciju. Iznesen je i niz sugestija. Primjerice, trebalo bi istaknuti poticajne mjere za informatičko opismenjavanje, za nabavku informatičke opreme te konkretne podatke kako bi se trebala razvijati Hrvatska na informacijskom i komunikacijskom polju tijekom sljedećeg razdoblja.”

(Dr. sc. Zdenko Franić u ime Kluba zastupnika SDP-a)

“Pred nama je jedna realistična i dobro uravnotežena Strategija, uravnotežena između htijenja i mogućnosti, želja i stvarnosti obrazovne, znanstvene i gospodarske komponente.

.

Možda je razlog realističnosti i kvalitete ove strategije upravo činjenica da je u njenoj izradi upravo korištenjem informacijske tehnologije sudjelovala najšira javnost, stručnjaci, znanstvenici, gospodarstvenici, studenti, odnosno korišteno je kolektivno znanje i mudrost svih zainteresiranih, a upravo to i jest bit informacijske tehnologije kao generatora promjena u svim sferama društva i sve se to zbivalo u izravnoj komunikaciji s Vladom preko Interneta, ali i u javnim raspravama.

.

Priključak u informacijsko društvo 21. stoljeća bit će to lakši što je razvijenija informatička infrastruktura i tu valja posebice naglasiti potencijale za unapređivanje cjelokupnog sustava školstva uključujući i cjeloživotno obrazovanje, dakle, permanentno obrazovanje, a upravo to ova Strategija obrađuje prilično obimno i to s realističnim rokovima.

.

Možemo reći da je Strategija nesumnjivo kvalitetan dokument koji temeljito obrađuje područje informacijske i komunikacijske tehnologije i mjere koje je potrebno poduzeti a temeljni izazov ove strategije jest ipak operacionalizacija dokumenta, dakle, određivanje konkretnih prioriteta, redoslijeda, nositelja, mehanizama i resursa za realizaciju predloženih mjera.

Ipak nadamo se da će, upravo zbog izuzetno brzog napretka tehnologije, kao i usvajanja tih tehnologija u Hrvatskoj, praksa biti i povoljnija nego što su neka u ovoj strategiji anticipirana rješenja, jer što se tiče ljudskog potencijala nebrojeno se je puta pokazalo da Hrvatska taj potencijal ima samo ga treba pravilno iskoristiti i usmjeriti.”

(Luka Roić u ime Kluba zastupnika HSS-a)

“Informacijska i komunikacijska tehnologija temelj je gospodarskog i društvenog razvoja svake zemlje. Stoga Klub zastupnika Hrvatske seljačke stranke drži iznimno važnim rad Vlade Republike Hrvatske na ovakvom dokumentu neophodnom i važnom da bi Republika Hrvatska ostvarila svoj cilj približavanja krugu razvijenih zemalja a napose Europske unije.

.

Podupirući donošenje Strategije Klub zastupnika HSS-a mišljenja je da zadaća Vlade mora biti kontinuirano praćenje legislative u području informacijsko komunikacijskih tehnologija jer je to najprodornija grana današnjice.

.

Obrazovanje i znanstveno istraživački rad temelj su informacijskog društva, odnosno društva znanja. Obrazovni sustav mora osposobiti za život u društvu znanja mlade koji se nalaze u sustavu osnovnog i srednjeg školstva.

.

Za sve visokoškolske institucije treba sadržaj iz područja informacijske i komunikacijske tehnologije razraditi a kod obrazovanja studenata za profesionalno bavljenje ovom tehnologijom treba razraditi planove i programe sukladno potrebama gospodarstva i društva u cjelini.

.

Klub zastupnika Hrvatske seljačke stranke ovime podupire da Vlada Republike Hrvatske donese Strategiju informacijska i komunikacijska tehnologija – Hrvatska u 21. stoljeću uvažavajući sugestije i primjedbe iznijete u raspravi te da iskaže odlučnost u provedbi Strategije a sve u svrhu ubrzanog razvoja i stvaranja učinkovite pravne države. Predloženu Strategiju stoga mi u HSS-u ocjenjujemo dobrom i sadržajnom te podržavamo njezino donošenje.”

(Dr. sc. Vesna Pusić u ime Kluba zastupnika
HNS-a, PGS , SBHS-a)

“Klub zastupnika HNS-a, PGS, SBHS-a pozdravlja ovaj prijedlog informacijske i komunikacijske tehnologije, odnosno strategije razvoja Hrvatske za 21. stoljeće i smatramo ove sugestije i komentare i prijedloge koje ću ovdje iznijeti u ime našeg Kluba kao nešto što bi moglo doprinijeti kvaliteti i daljnjem razvoju ove strategije, pa možda i implementaciji, dakle prevođenju temeljnih ideja koje su iznesene u ovom projektu u konkretne praktične programe koji se daju realizirati.

U cijelom tekstu projekta mislim da se može reći da postoje dva tipa aktivnosti ili dva modela aktivnosti na koje se sve, svi planovi koji su ovdje izneseni mogu podijeliti.

Jedno su ključni praktični problemi, koji se mogu početi ostvarivati gotovo odmah, koji se mogu početi primjenjivati odmah i koji mogu imati praktične posljedice i vrlo kratkom roku.

I drugo je ideja razvoja društva znanja, odnosno razvoja informatičke kulture u Hrvatskoj kao nešto što je naša perspektiva i to ne samo u recimo gledano iz kuta razvoja informacijskih tehnologija, razvoja znanosti ili visoke naobrazbe, nego ja bih rekla razvoja gospodarstva i uopće usmjerenja gospodarstva.

.

Mislim da bi bilo korisno da se u ovoj Strategiji definiraju unutar ove dvije kategorije, dakle, dugoročni projekti za razvoj društva znanja i kratkoročni projekti s kojim se ide odmah i koji se mogu realizirati koji imaju nekakve praktične konzekvence unutar godinu dvije i da se u takvoj jednoj klasifikaciji onda predloži i konkretna strategija koja će jedan i drugi aspekt strategije informacijskog razvoja u Hrvatskoj dovesti do onih rezultata koji su očito intencija ovog projekta i koji naravno mora biti i naša intencija.”

Završno mišljenja i prijedlozi Radne skupine Vladi RH

I.

Prijedlog strategije u saborskoj je raspravi dobio je potpunu podršku. Svih sedamnaest strateških preporuka mogu se u potpunosti prihvatiti. Tih sedamnaest preporuka čine osnovni strateški dokument za razvitak područja informacijske i komunikacijske tehnologije.

II.

Pojedine preporuke s predloženim nacrtima aktivnosti i njihovim nadopunama iz saborske rasprave treba pretvoriti u operativne planove s jasno naznačenim nositeljima zadataka i rokovima za njihovo obavljanje. U prilogu ovog izvješća nalazi se prijedlog tijela državne uprave u okviru kojeg bi se mogla obaviti razrada pojedine preporuke. Pri razradi planova treba jasno razlučiti:

- kratkoročne aktivnosti koji će dati rezultate kroz godinu dvije i
- dugoročne aktivnosti za razvoj društva znanja.

III.

Provođenje strategije bit će trajan posao i zahtijevat će koordinirano djelovanje više tijela državne uprave. Vlada bi trebala razmotriti prikladni model u kojem jedan član Vlade na razini iznad ministarske može trajno i efikasno koordinirati međuresorne aktivnosti.

IV.

U skladu s preporukom 1. strateškog dokumenta Vlada bi odmah trebala osnovati Nacionalni savjet za tehnologije informacijskog društva koji će verificirati operative planove provođenja strategije. Isto tako, Vlada treba zatražiti od Hrvatskog sabora da osigura trajno praćenje razvitka i usmjeravanje uporabe informacijske i komunikacijske tehnologije.

V.

U provođenje kratkoročnih aktivnosti treba uključiti hrvatski informatički sektor kao partnera stranim dobavljačima opreme i programskih rješenja.

VI.

Za planiranje, koordinaciju i provođenje dugoročnih aktivnosti treba osmisliti model djelovanja u obliku projekata koji će osigurati međuresorno djelovanje i kontinuitet rada te uključiti u rad, na osobnoj ili institucionalnoj razini, sav hrvatski stručni i znanstveni potencijal. Za sustavno djelovanje ne će biti prikladan način rada s *ad hoc* zaduženjima pojedinaca ili radnih skupina već rad u obliku dobro vođenih i primjereno financiranih projekata.

VII.

Vlada Republike Hrvatske bi trebala hitno djelovati u smjeru ostvarivanja postavljenih strateških ciljeva jer se iz saborske rasprave, ali i iz stručne javnosti i gospodarstva, može uočiti stanovita nestrpljivost zbog relativno sporog odvijanja poslova u tom području. Dobar strateški dokument koji u stručnoj javnosti i u Hrvatskom saboru izaziva komplimente Vladi može postati izvor mnogih kritika ako izostane ili se jako uspori njegovo ostvarivanje.

VIII.

Vlada se u svom djelovanju mora usredotočiti na tri komponente kroz koje se ogleda uloga države u provođenju strategije. To su:

- razrada i provedba legislative i regulative za područje informacijske i komunikacijske tehnologije,
- uzorna primjena informacijske i komunikacijske tehnologije u državnoj upravi i samoupravi i
- djelovanje na preobrazbu obrazovnog sustava na svim razinama obrazovanja, uključujući i cjeloživotno obrazovanje.